

ПОЛИТИКА

в отношении обработки персональных данных

Сайт: <https://nbt-lab.ru>

Версия 1.0 | Дата вступления в силу: 28 августа 2026 г.

Оператор сайта	[ФИО оператора - заполнить перед публикацией]
Статус оператора	[физическое лицо / самозанятый / ИП / ООО]
Адрес оператора	[указать адрес]
Контакт для обращений	[указать рабочий email и/или телефон]

Важно перед публикацией: поля в квадратных скобках должны быть заполнены фактическими данными оператора. Они не выдумываются и должны совпадать с данными, указанными в уведомлении Роскомнадзора и на сайте.

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика определяет порядок обработки и защиты персональных данных пользователей сайта <https://nbt-lab.ru> (далее - Сайт), а также меры, принимаемые Оператором для обеспечения безопасности персональных данных.

1.2. Политика разработана с учетом Федерального закона от 27.07.2006 N 152-FZ «О персональных данных», Федерального закона от 27.07.2006 N 149-FZ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», а также иных применимых нормативных актов Российской Федерации.

1.3. Используя Сайт, направляя сообщение через форму связи либо обращаясь к Оператору по указанным каналам связи, пользователь подтверждает, что ознакомился с настоящей Политикой в части, относящейся к соответствующему способу обработки данных.

1.4. Политика применяется ко всем посетителям Сайта. Она не распространяется на сайты и сервисы третьих лиц, на которые пользователь может перейти по внешним ссылкам.

2. Основные понятия

2.1. Персональные данные - любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу.

2.2. Обработка персональных данных - любое действие или совокупность действий с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, хранение, уточнение, использование, передачу, обезличивание, блокирование и уничтожение.

2.3. Пользователь - любое лицо, посещающее Сайт или взаимодействующее с его формами и каналами связи.

3. Цели обработки персональных данных

Оператор обрабатывает персональные данные только для конкретных, заранее определенных и законных целей:

- обеспечение работы, безопасности и корректного отображения Сайта;
- прием, регистрация и обработка обращений пользователей;
- подготовка ответа на запрос пользователя и согласование оказания услуг;
- ведение переписки по инициативе пользователя через указанные им каналы связи;
- выявление технических сбоев, злоупотреблений и попыток несанкционированного доступа;
- формирование технической статистики посещаемости и улучшение работы Сайта, если соответствующие инструменты фактически подключены;
- контроль текущих подключений в закрытом административном интерфейсе, если используется модуль мониторинга онлайн-посетителей.

Оператор не использует персональные данные для целей, несовместимых с указанными выше, и не собирает данные, которые не нужны для соответствующей цели.

4. Правовые основания обработки

Обработка осуществляется на основании:

- согласия пользователя на обработку персональных данных, когда такое согласие требуется законом;
- действий, необходимых для ответа на обращение пользователя или подготовки к заключению договора по его инициативе;
- обязанностей, установленных законодательством Российской Федерации;
- законных интересов Оператора по обеспечению безопасности Сайта, предотвращению злоупотреблений и защите информационной инфраструктуры, при условии соблюдения прав пользователя.

Согласие на обработку персональных данных оформляется отдельно от иных документов и согласий. Согласие на рекламу, рассылки или распространение персональных данных не включается в согласие на обработку, если такие действия отдельно не предусмотрены и отдельно не подтверждены пользователем.

5. Категории обрабатываемых персональных данных

В зависимости от способа взаимодействия с Сайтом могут обрабатываться следующие данные:

- имя или иное обращение, если пользователь указывает его самостоятельно;
- номер телефона и адрес электронной почты, если они указаны в форме или сообщении;
- текст обращения и иные сведения, добровольно сообщенные пользователем;
- IP-адрес, дата и время посещения, запрошенная страница, источник перехода, сведения о браузере, операционной системе и типе устройства;
- страна и город, определенные техническими средствами по IP-адресу, если используется соответствующая функция;
- сведения о cookies, localStorage и иных технических идентификаторах, если они используются Сайтом;
- сведения о сессии и посещении, включая текущую страницу, количество посещений и технический статус подключения, если используется модуль онлайн-посетителей.

Оператор не запрашивает через Сайт специальные категории персональных данных, биометрические персональные данные, паспортные данные и данные банковских карт, если иное прямо не указано в отдельной форме и не имеет самостоятельного правового основания.

6. Формы связи и обращение пользователя

6.1. При отправке формы связи пользователь предоставляет только те сведения, которые необходимы для ответа: имя, контактные данные и содержание обращения - в зависимости от полей конкретной формы.

6.2. До отправки формы пользователю должна быть предоставлена возможность отдельно подтвердить согласие на обработку персональных данных путем установки самостоятельного чекбокса без предварительной отметки. Рядом с чекбоксом размещается ссылка на текст согласия.

6.3. Согласие фиксируется в форме, позволяющей подтвердить факт, дату, время и редакцию документа, с которой пользователь ознакомился.

6.4. Если пользователь самостоятельно обращается к Оператору через Telegram, Max, электронную почту или иной внешний сервис, обработка данных также может регулироваться правилами соответствующего сервиса.

7. Cookies и технические данные

7.1. Сайт может использовать технические cookies и иные технологии, необходимые для работы страниц, сохранения настроек, защиты от злоупотреблений и корректного функционирования интерфейса.

7.2. При подключении аналитики или статистических инструментов сведения о посещении могут обрабатываться для оценки работы Сайта и улучшения его содержания. Такие инструменты должны быть перечислены в актуальной версии настоящей Политики или в отдельном документе о cookies.

7.3. Пользователь может ограничить использование cookies в настройках браузера. Отключение отдельных cookies может повлиять на работу некоторых функций Сайта.

8. Модуль онлайн-посетителей

8.1. Если на Сайте используется технический модуль мониторинга онлайн-посетителей, он может обрабатывать IP-адрес, страну, город, текущую страницу без домена, источник перехода, дату и время входа, количество посещений, идентификатор сессии и историю технических подключений.

8.2. Указанные сведения используются для контроля работоспособности и безопасности Сайта и доступны только в закрытом административном интерфейсе уполномоченному администратору.

8.3. IP-адреса, история посещений и сведения о местоположении не должны публиковаться для открытого доступа, передаваться другим пользователям или включаться в публичные ответы сайта.

8.4. Оператор удаляет либо обезличивает сведения, когда они больше не нужны для заявленной цели, с учетом обязанностей по хранению информации, установленных законом.

9. Порядок обработки и хранения

9.1. Оператор осуществляет обработку с использованием средств автоматизации и, при необходимости, без использования средств автоматизации.

9.2. Персональные данные хранятся не дольше, чем этого требуют цели обработки, срок действия согласия, договорные отношения или требования закона. После достижения цели данные удаляются, уничтожаются либо обезличиваются, если дальнейшее хранение не требуется законом.

9.3. При сборе персональных данных граждан Российской Федерации через Интернет Оператор принимает меры для выполнения требований законодательства о записи, систематизации, накоплении, хранении, уточнении и извлечении персональных данных с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, когда такие требования применимы.

9.4. Доступ к персональным данным предоставляется только лицам, которым он необходим для выполнения соответствующих задач.

10. Передача третьим лицам и трансграничная передача

10.1. Оператор не продает и не распространяет персональные данные пользователей. Передача допускается только в объеме, необходимом для заявленной цели, на основании закона, согласия пользователя, договора или поручения на обработку.

10.2. Для работы Сайта могут использоваться хостинг, почтовые сервисы, системы защиты, сервисы определения страны и города, аналитические инструменты и внешние каналы связи - только при их фактическом подключении. Перед публикацией Оператор обязан проверить каждого фактического получателя данных и указать его в рабочих документах и уведомлении Роскомнадзору, если это требуется.

10.3. При передаче персональных данных за пределы Российской Федерации Оператор соблюдает требования законодательства о трансграничной передаче и предварительно оценивает правовые основания и риски такой передачи.

11. Права пользователя

Пользователь вправе:

- получить подтверждение факта обработки своих персональных данных и сведения о такой обработке;
- потребовать уточнения, блокирования или уничтожения неточных, устаревших или обрабатываемых с нарушением закона данных;
- отозвать согласие на обработку персональных данных, если обработка основана на согласии;
- возражать против обработки в случаях, предусмотренных законодательством;
- обратиться с жалобой в Роскомнадзор или в суд в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

Для реализации прав пользователь направляет обращение на контактный адрес Оператора, указанный в начале настоящей Политики. В обращении необходимо описать требование и указать способ обратной связи. Оператор вправе запросить сведения, необходимые для подтверждения личности заявителя, если это требуется для защиты данных.

12. Меры защиты персональных данных

Оператор принимает правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения и иных неправомерных действий, включая:

- ограничение доступа к административным интерфейсам и хранилищам;
- использование актуальных паролей, HTTPS и разграничения прав доступа;
- контроль доступа к серверной и административной инфраструктуре;
- резервное копирование и восстановление в объеме, необходимом для работы Сайта;
- проверку внешних сервисов и каналов передачи данных;
- удаление или обезличивание данных по окончании установленного срока хранения.

13. Изменение Политики

13.1. Оператор вправе изменять настоящую Политику при изменении законодательства, состава обрабатываемых данных, целей обработки, используемых сервисов или архитектуры Сайта.

13.2. Новая редакция вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией. В верхней части документа указывается дата актуализации.

14. Заключительные положения

14.1. Настоящая Политика размещается в открытом доступе на Сайте и должна быть доступна на страницах, на которых осуществляется сбор персональных данных.

14.2. Настоящая Политика не заменяет отдельное согласие на обработку персональных данных. Ссылка на согласие размещается рядом с каждой формой, в которой запрашиваются персональные данные.

14.3. Актуальная редакция документа размещается по постоянной ссылке на Сайте.

Контакт для вопросов об обработке персональных данных: [указать рабочий email оператора]